

# FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICE

Veillez remplir tous les champs ci-dessous. Le formulaire rempli doit être envoyé par courrier électronique à [concierge.europe@iwc.com](mailto:concierge.europe@iwc.com) pour recevoir votre kit d'expédition. Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Suisse: +41 52 235 73 63  
France /  
Luxembourg: +33 1 58 18 14 98  
Belgique: +32 42 71 03 10  
Espagne: +34 914191868  
UK: +44 207 075 07 3

Allemagne: +49 89 559 84 210  
Autriche: 0800 298 806  
Italie: +39 02 360 11868  
Suède: +46 85 06 92 140  
Russie: +7 495 937 9030

## VOS COORDONNÉES\*

### Référence client (à remplir par IWC)

Civilité M. Mme. Melle.  
Prénom  
Nom  
Email  
Indicatif pays  
Téléphone  
Code fiscal\*  
(seulement en Italie)

### Adresse de livraison du kit d'expédition

Adresse  
Ville / Code postal /  
Pays

### Adresse de livraison de la montre

Identique à l'adresse de livraison du kit d'expédition

Adresse  
Ville / Code postal /  
Pays

### Adresse de facturation

Identique à l'adresse de livraison de la montre

Adresse  
Ville / Code postal /  
Pays

## INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE MONTRE

### Numéro de série\* (gravé sur votre montre)

Date d'achat  
(jj / mm / aaaa) / /  
Date du dernier service  
(jj / mm / aaaa) / /

Type du dernier  
service  
Emplacement du  
dernier service

## CONDITION DE VOTRE MONTRE\*

Gagne	secondes / jour	Chronographe défectueux	Est tombée / a été choquée	S'arrête
Perd	secondes / jour	Remontage auto. défectueux	Réserve de marche insuffisante	Service périodique requis
Humidité		Calendrier défectueux		

Pièces détachées incluses (verre, couronne, poussoir, vis), veuillez préciser  
Autre, veuillez préciser

## SERVICE DEMANDÉ\*

### Service demandé

Service complet  
Service de polissage  
Renouvellement d'étanchéité  
Service batterie

### Composants demandés

Aucun composant supplémentaire  
Boucle ardillon  
Poussoir(s)  
Aiguilles

Verre  
Cadran  
Boucle déployante  
Couronne

Bracelet  
Lien(s) du bracelet, veuillez  
préciser le nombre requis

En signant ci-dessous, vous confirmez avoir lu et accepté les Conditions de service et la Politique de confidentialité d'IWC qui peuvent être consultées sur notre site Web.

Date (jj / mm / aaaa)

/ /

Signature (requis à l'expédition de la montre uniquement)