

FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICE

Veillez remplir tous les champs ci-dessous. Le formulaire rempli doit être envoyé par courrier électronique à concierge.europe@iwc.com pour recevoir votre kit d'expédition. Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Suisse: +41 52 235 73 63
France /
Luxembourg: +33 1 58 18 14 98
Belgique: +32 42 71 03 10
Espagne: +34 914191868
UK: +44 207 075 07 3

Allemagne: +49 89 559 84 210
Autriche: 0800 298 806
Italie: +39 02 360 11868
Suède: +46 85 06 92 140
Russie: +7 495 937 9030

VOS COORDONNÉES*

Référence client (à remplir par IWC)

Civilité M. Mme. Melle.
Prénom
Nom
Email
Indicatif pays
Téléphone
Code fiscal*
(seulement en Italie)

Adresse de livraison du kit d'expédition

Adresse
Ville / Code postal /
Pays

Adresse de livraison de la montre

Identique à l'adresse de livraison du kit d'expédition

Adresse
Ville / Code postal /
Pays

Adresse de facturation

Identique à l'adresse de livraison de la montre

Adresse
Ville / Code postal /
Pays

INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE MONTRE

Numéro de série* (gravé sur votre montre)

Date d'achat
(jj / mm / aaaa) / /
Date du dernier service
(jj / mm / aaaa) / /

Type du dernier
service
Emplacement du
dernier service

CONDITION DE VOTRE MONTRE*

Gagne	secondes / jour	Chronographe défectueux	Est tombée / a été choquée	S'arrête
Perd	secondes / jour	Remontage auto. défectueux	Réserve de marche insuffisante	Service périodique requis
Humidité		Calendrier défectueux		

Pièces détachées incluses (verre, couronne, poussoir, vis), veuillez préciser
Autre, veuillez préciser

SERVICE DEMANDÉ*

Service demandé	Composants demandés		
Service complet	Aucun composant supplémentaire	Verre	Bracelet
Service de polissage	Boucle ardillon	Cadran	Lien(s) du bracelet, veuillez préciser le nombre requis
Renouvellement d'étanchéité	Poussoir(s)	Boucle déployante	
Service batterie	Aiguilles	Couronne	

En signant ci-dessous, vous confirmez avoir lu et accepté les Conditions de service et la Politique de confidentialité d'IWC qui peuvent être consultées sur notre site Web.

Date (jj / mm / aaaa)
/ /

Signature (requis à l'expédition de la montre uniquement)