

# IWC

## SCHAFFHAUSEN

IWC CONCIERGE SERVICE : [CONCIERGE.EUROPE@IWC.COM](mailto:CONCIERGE.EUROPE@IWC.COM) · TÉLÉPHONE +33 1 58 18 14 98

### FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICE

Veuillez remplir tous les champs ci-dessous. Le formulaire rempli doit être envoyé par courrier électronique à [concierge.europe@iwc.com](mailto:concierge.europe@iwc.com) pour recevoir votre kit d'expédition. Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

#### VOS COORDONNÉES\*

Référence client <small>(à remplir par IWC)</small>		Adresse de livraison du kit d'expédition	Adresse	
Civilité	M.      M <sup>me</sup> .      M <sup>lle</sup> .		Ville	Code postal
Prénom			Pays	
Nom		Adresse de livraison de la montre	Adresse	Code postal
Email			Ville	Identique à l'adresse de livraison du kit d'expédition
			Pays	
Indicatif pays		Adresse de facturation	Adresse	
Téléphone			Ville	Code postal
			Pays	Identique à l'adresse de livraison de la montre

#### INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE MONTRE

Numéro de série* <small>(gravé sur votre montre)</small>		Date du dernier service <small>(jj / mm / aaaa)</small>	/	/
Date d'achat <small>(jj / mm / aaaa)</small>	/	Type du dernier service		
		Emplacement du dernier service		

#### CONDITION DE VOTRE MONTRE\*

Gagne	secondes / jour	Chronographe défectueux	Est tombée / a été choquée	S'arrête
Perd	secondes / jour	Remontage auto. défectueux	Réserve de marche insuffisante	Service périodique requis
Humidité		Calendrier défectueux		
Pièces détachées incluses (verre, couronne, poussoir, vis), veuillez préciser				
Autre, veuillez préciser				

#### SERVICE DEMANDÉ\*

Service demandé	Composants demandés		
Service complet	Aucun composant supplémentaire	Aiguilles	Boucle déployante
Service de polissage	Boucle ardillon	Verre	Couronne
Renouvellement d'étanchéité	Poussoir(s)	Cadran	Bracelet
Service batterie	Lien(s) du bracelet, veuillez préciser le nombre requis		

En signant ci-dessous, vous confirmez avoir lu et accepté les **Conditions de service** et la **Politique de confidentialité** d'IWC qui peuvent être consultées sur notre site Web.

Date / /  
(jj / mm / aaaa)

Signature  
(requis à l'expédition de la montre uniquement)