

IWC

SCHAFFHAUSEN

IWCコンシェルジュサービス：concierge.japan@iwc.com

サービスリクエストフォーム

以下の項目すべてをご入力ください。入力済みのフォームは、IWCコンシェルジュまでメールでお送りください。入力済みの原本は印刷、署名をし、時計と一緒にお送りください。*マークはご記入必須項目です。

ご連絡先*

お客様No. (IWCが記入)	配送キット 配送先住所	郵便番号
性別 Mr. Mrs. Ms.	都道府県	市区町村
姓 漢字 カタカナ	番地以降	
名 漢字 カタカナ	時計返送先住所	郵便番号
Eメール	都道府県	市区町村
電話番号	番地以降	
		配送キット配送先と同じ

お預かり品

シリアルナンバー (裏蓋に彫刻されている数字)	最後にサービスを受けた日	/	/
購入日	/	/	サービス内容
販売日 (IWCが入力)	最後にサービスを受けた場所		

時計の状態*

進み	秒/日	クロノグラフの不具合	落下/ 衝撃	止まり
遅れ	秒/日	自動巻の不具合	パワーリザーブの不具合	定期的なサービスが必要
湿気		カレンダーの不具合		
部品の外れ（例：ガラス、リュース、プッシャー、ネジ）				
特記事項				

ご希望のサービス*

ご希望のサービス	追加のご希望
コンプリートサービス	不要 針 フォールディングバックル
ポリッシングサービス	ピンバックル ガラス リュース
防水整備サービス	プッシャー 文字盤 ストラップ交換
電池交換サービス	プレスレット調整駒（必要数を記入） その他

3,300円(税込)の電池交換はお見積りのご案内をせずに進みます。

下記のご署名をもってIWCの利用規約とプライバシーポリシーに同意したことを確認いたします。

Date	/	/	ご署名
(時計送付時のみ必要)			

個人情報の取り扱い：お客様から取得しました個人情報は、個人情報保護法等の法令に従い、適切かつ厳格に保管・管理致します。お客様から取得しました個人情報は、商品、サービスに関するご案内および修理品のご返却、その他別途同意いただいた事項に利用致します。なお、弊社は、本利用目的の為に、お客様の個人情報を業務委託先に開示する場合があります。この場合には、弊社の責任において適切な委託先を選定し、必要かつ適切な委託先管理を行います。弊社のプライバシーポリシーは<https://www.iwc.com/ja/terms-and-legal/privacy-policy.html>をご覧ください。

なお、弊社に到着するまでの運送中における修理品の盗難、紛失又は破損等の事故につきましては、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、弊社は一切免責されるものとします。

お見積ご提示後に修理をキャンセルされる場合、国内見積りは5,500円（税込）、海外見積りまたは16,500円（税込）のお見積りもり料がかかりますことをご了承ください。